

# **PENGANTAR**

**P**uji syukur kami ucapkan Kehadirat Allah S.W.T atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya atas telah tersusunnya Laporan Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat tahun 2017, dan Laporan Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat tahun 2017 ini merupakan pelaksanaan tahun kedua pelaksanaan Renstra Perubahan Biro Organisasi 2016 - 2021.

Laporan Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat tahun 2017 ini disusun dan disampaikan sebagai pelaksanaan kewajiban Biro Organisasi untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah ditetapkan dalam DPA/DPPA Biro Organisasi Tahun 2017 yang bertujuan untuk mencapai visi dan misi organisasi secara terukur dengan sasaran strategis atau target kinerja sebagaimana telah ditetapkan dalam Perjanjian kinerja Biro Organisasi Tahun 2017 sebagai pelaksanaan dari Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 65 Tahun 2012 tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Walaupun demikian kami menyadari, kualitas laporan ini memang belum sepenuhnya sesuai dengan yang diharapkan, hal ini disebabkan oleh adanya faktor internal dan eksternal. Faktor internal antara lain kurangnya jumlah dan kualitas sumber daya manusia yang tersedia dalam melaksanakan program dan kegiatan dan komitmen seluruh pegawai Biro dalam mengimplementasikan prinsip akuntabel dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi masing-masing. Faktor eksternal yang bersifat sebagai fungsi kontrol untuk mencapai keberhasilan pelaksanaan program dan kegiatan dalam mencapai target indikator kinerja yang telah ditetapkan bukan saja ditentukan oleh Biro Organisasi, namun juga ditentukan oleh Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Barat, dan untuk itu Biro Organisasi selalu berupaya melakukan perbaikan secara terencana, konsisten dan berkelanjutan

seperti, meningkatkan kompetensi / kualitas aparatur yang tersedia dan penguatan kapasitas dan akuntabilitas kinerja Biro Organisasi.

Akhirnya, kepada semua pejabat dan seluruh staf pada Biro Organisasi yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyusunan laporan ini kami sampaikan penghargaan dan terima kasih, semoga Allah SWT mencatat sebagai amal saleh dan memberikan balasan yang sebaik-baiknya, Amin Ya Rabbil Alamin.

Padang, Januari 2018

Kepala Biro Organisasi,



**IRWAN, S.Sos, MM**

Pembina Utama Muda

NIP. 19680415 198902 1001

# ***Ikhtisar Eksekutif***

Laporan Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat Tahun 2017 menunjukkan penerapan tahun kedua Renstra Perubahan Biro Organisasi Tahun 2016-2021. Laporan Kinerja Biro Organisasi ini disusun untuk perwujudan kewajiban Biro Organisasi guna mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Biro Organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Biro Organisasi yang dijabarkan kedalam program dan kegiatan sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2017 adalah sebagai berikut:

1. Secara umum pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Biro Organisasi sesuai dengan Perjanjian Kinerja Biro Organisasi Tahun 2017 menunjukkan keberhasilan yang baik. Artinya tugas pokok dan fungsi biro telah dapat terselenggara sebagaimana mestinya.
2. Pencapaian 4 (empat) sasaran strategis berdasarkan indikator kinerja yang ditetapkan menunjukkan capaian kinerja **amat baik** dan **Baik**, serta tidak ada yang gagal sesuai dengan klafikasi penilaian yang ditetapkan. Pencapaian masing-masing sasaran strategis tersebut menunjukkan capaian indikator kinerja dengan rata-rata indikator sasaran strategis sebagai berikut :
  - Sasaran Strategis 1, Mewujudkan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Penerapan Reformasi Birokrasi dengan rata-rata capaian indikator kinerja **100%**,
  - Sasaran Strategis 2, Meningkatnya Penataan Kelembagaan yang Tepat Fungsi dan Tepat Ukuran dengan rata-rata capaian indikator kinerja sebesar **138,35 %**,
  - Sasaran Strategis 3, Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik dengan rata-rata capaian Indikator Kinerja sebesar **107,44 %**.
  - Sasaran Strategis 4, Meningkatnya Tata Kelola Organisasi dengan rata-rata capaian kinerja sebesar **98,55 %**.
3. Informasi kinerja Biro Organisasi yang disajikan dan diuraikan dalam Laporan Kinerja ini, dapat dijadikan bahan untuk perbaikan secara terus menerus dalam rangka penguatan tugas pokok dan fungsi dibidang kelembagaan, ketatalaksanaan dan akuntabilitas serta reformasi birokrasi.
4. Untuk penyempurnaan pelaksanaan program dan kegiatan pada tahun anggaran berikutnya diharapkan masing-masing bagian di lingkungan Biro Organisasi agar dapat mengevaluasi indikator kinerja sasaran strategis yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi.

## ***DAFTAR ISI***

Pengantar		<i>i</i>
Daftar Isi		<i>iv</i>
Daftar Tabel		<i>v</i>
Daftar Grafik		<i>vi</i>
Daftar Gambar		<i>vii</i>
Bab I	Pendahuluan	1
	1.1 Gambaran Umum Biro Organisasi	1
	1.2 Permasalahan Utama	10
Bab II	Perencanaan Kinerja	13
	2.1 Perencanaan Strategis	13
	2.2 Perjanjian Kinerja	16
Bab III	Akuntabilitas Kinerja	18
	3.1 Metodologi Pengukuran Pencapaian Target Kinerja	18
	3.2 Hasil Pengukuran Kinerja	19
	3.3 Capaian Kinerja Organisasi	20
	3.4 Realisasi Anggaran	34
Bab IV	Penutup	37
Lampiran :		
	1) Perjanjian Kinerja	

## ***DAFTAR TABEL***

	Hal
Tabel 1.1	Rincian PNSD dan PTT Biro Organisasi
Tabel 1.2	Daftar Aset Biro Organisasi
Tabel 2.1	Ikhtisar Perjanjian/Penetapan Kinerja Tahun 2017
Tabel 2.2	Program Dan Anggaran Pelaksanaan Kegiatan Tahun 2017
Tabel 3.1.1	Klasifikasi Penilaian Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis
Tabel 3.2.1	Hasil Pengukuran Capaian Indikator Kinerja Penetapan Kinerja Tahun 2017
Tabel 3.3.1	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 1
Tabel 3.3.2	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 2
Tabel 3.3.3	Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Tabel 3.3.4	Realisasi dan Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 2
Tabel 3.3.5	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 3
Tabel 3.3.6	Daftar Nama Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat yang Melaksanakan Surney kepuasan Masyarakat
Tabel 3.3.7	Realisasi dan Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 3 Tahun 2017 Dibandingkan Tahun 2016
Tabel 3.3.8	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 4 Tahun 2017
Tabel 3.3.9	Perbandingan Realisasi dan Capaian Indikator Kinerja Sasaran Strategis 4 tahun 2016 dengan 2017
Tabel 3.4.1	Realisasi Anggaran

## ***DAFTAR GRAFIK***

Grafik 1	36
Grafik 2	36

## ***DAFTAR GAMBAR***

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Biro Organisasi

4